

СОГЛАСОВАНО  
Председатель первичной профсоюзной  
организации MAOУДО «Дворца детского  
(юношеского) творчества» города Чебоксары

*И.Н. Ярисова*  
19 февраля 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор MAOУДО

«Дворца детского (юношеского)  
творчества» города Чебоксары

*Г.А. Петрова*  
19 февраля 2016 г.



*19.02.16 от 26.02.16*

ПРИНЯТО

решением общего собрания  
«19 февраля» 2016 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О НОРМАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ  
педагогических работников муниципального автономного  
образовательного учреждения дополнительного образования «Дворец  
детского (юношеского) творчества» муниципального образования города  
Чебоксары – столицы Чувашской Республики**

Чебоксары, 2016

## **1. Общие положения**

Профессиональная этика педагогических работников – совокупность моральных норм, определяющих их отношение к своему профессиональному долгу и ко всем участникам отношений в сфере образования.

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" вводит ряд норм, касающихся профессиональной этики:

- обязывает педагогических работников следовать требованиям профессиональной этики (п.2 ч.1 ст.48);
- предусматривает закрепление норм профессиональной этики в локальных нормативных актах образовательной организации (ч.4 ст.47);
- определяет, что за неисполнение или ненадлежащее исполнение этих обязанностей педагогические работники несут ответственность и что соблюдение этих норм учитывается при прохождении ими аттестации (ч.4 ст.48).

### **1.1. Настоящее Положение разработано на основании:**

- Конституции Российской Федерации;
- Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Федерального закона Российской Федерации от 19 декабря 2008 г. № 273-ФЗ "О противодействии коррупции";
- Указа Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 г. № 885 "Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих";
- других федеральных законов, содержащих ограничения, запреты и обязательства для педагогических работников;
- иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Чувашской Республики, города Чебоксары – столицы Чувашской Республики;

**1.2.** Положение представляет собой свод общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения при осуществлении педагогической деятельности, основанных на нравственных критериях и традициях национального образования, а также на международных стандартах и правилах педагогической деятельности, которым надлежит руководствоваться всем педагогическим работникам, независимо от занимаемой ими должности.

Положение является профессионально-нравственным руководством, обращенным к сознанию и совести каждого педагогического работника муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Дворец детского (юношеского) творчества» муниципального образования города Чебоксары – столицы Чувашской

Республики, связанное с профессиональным поведением и проблемами, возникающими между участниками образовательных отношений.

**1.3.** Нормы настоящего Положения не допускают нарушение действующего законодательства об образовании в Российской Федерации и Чувашской Республики.

**1.4.** Настоящее Положение служит целям:

- содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения педагогических работников Дворца детского (юношеского) творчества;

- поддержания нравственно-этических норм деятельности педагогических работников и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;

- регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;

- воспитания высоконравственной личности педагогического работника, соответствующей нормам и принципам общечеловеческой и профессиональной морали.

**1.5.** Положение служит основой для формирования взаимоотношений, основанных на нормах морали, уважительном отношении к педагогической деятельности в общественном сознании.

**1.6.** Знание и соблюдение норм настоящего Положения является обязательным для исполнения каждым педагогическим работником Дворца детского (юношеского) творчества, критерием оценки качества его профессиональной деятельности независимо от занимаемой должности, наличия наград, стажа педагогической работы.

**1.7.** Каждому педагогическому работнику следует принимать все необходимые меры для соблюдения Положения, а каждый участник образовательных отношений вправе ожидать от педагогического работника Дворца детского (юношеского) творчества поведения в отношении с ним в соответствии с настоящим Положением.

**1.8.** Педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу во Дворец детского (юношеского) творчества, вправе, изучив содержание настоящего Положения, принять для себя его нормы или отказаться от педагогической деятельности.

## **2. Нормы поведения педагогических работников**

**2.1.** Педагогические работники должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

**2.2.** В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие принципы:

- толерантности,
- законности,
- светскости,
- профессионализма,
- компетентности,
- ответственности,
- справедливости,
- честности,
- гуманности,
- демократичности,
- объективности,
- взаимоуважения,
- конфиденциальности.

**2.3.** Педагогические работники, осознавая ответственность перед детьми, гражданами, обществом и государством, призваны:

- оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения её престижа;
- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Дворца детского (юношеского) творчества;
- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как Дворца детского (юношеского) творчества в целом, так и каждого педагогического работника;
- осуществлять деятельность в пределах своих полномочий;
- соблюдать беспристрастность, исключая возможность влияния на свою профессиональную деятельность решений политических, общественных, религиозных объединений, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- уведомлять администрацию Дворца детского (юношеского) творчества обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

- соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической деятельностью;
- проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками отношений в сфере образования;
- способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;
- придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на Дворец детского (юношеского) творчества социальных функций;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию;
- обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;
- поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через образование;
- не терять чувство меры и самообладания;
- соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
- постоянно стремиться к более эффективному распоряжению ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;
- соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде;
- поддерживать порядок на рабочем месте.

**2.4.** В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Дворца детского (юношеского) творчества;
- пренебрежительных отзывов о деятельности Дворца детского (юношеского) творчества или проведения необоснованных сравнений его с другими образовательными организациями;
- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
- проявления лицемерия и лжи;
- любого вида высказываний и действий дискриминационного или оскорбительного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного

или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
- грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

**2.5.** Педагогическим работникам необходимо принимать меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

**2.6.** Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковые сигналы мобильных телефонов должны быть отключены, если это не связано с основной трудовой деятельностью согласно должностным обязанностям.

**2.7.** Разрешение конфликтных ситуаций, возникших между работниками Дворца творчества проводится в соответствии с положением о конфликтной комиссии Дворца творчества.

**2.8.** Если педагогический работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться к руководителю своего структурного подразделения за разъяснением, как ему поступить в сложившейся ситуации.

**2.9.** Педагогам запрещается во время выполнения своей основной трудовой деятельности согласно должностным обязанностям:

- употреблять алкогольные напитки;
- курить в помещениях и на территории Дворца детского (юношеского) творчества.

### **3. Обязательства педагогических работников перед учащимися Дворца детского (юношеского) творчества**

**3.1.** Педагогические работники в процессе взаимодействия с учащимися:

- признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого;
- сами выбирают необходимый стиль общения, основанный на взаимном уважении;

- стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала;
- выбирают такие методы работы, которые поощряют развитие самостоятельности обучающихся, их инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;
- при оценке поведения и достижений учащихся стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;
- защищают их интересы и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
- осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
- прививают им ценности, созвучные с международными стандартами прав человека и культурными традициями Российской Федерации и Чувашской Республики;
- стремятся стать для них положительным примером;
- применяют меры воздействия к учащимся с соблюдением законодательных и моральных норм.

**3.2.** В процессе взаимодействия с учащимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- навязывания им своих предпочтений;
- предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков;
- предвзятой и необъективной оценки действий законных представителей учащихся;
- отказа от объяснения, не освоенного учащимися учебного материала, ссылаясь на их личностные и психологические недостатки, а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для той и другой стороны);
- требовать дополнительную плату (или вознаграждение) за образовательные услуги (консультации, подготовку к конкурсам и т.п.) реализуемые в рамках учебного плана образовательной программы по тарификационной нагрузке;
- проводить на учебных занятиях явную политическую или религиозную агитацию.

#### **4. Обязательства педагогических работников перед законными представителями учащихся**

**4.1.** Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства законных представителей учащихся в вопросы, которые по своему характеру входят в их круг профессиональных обязанностей.

**4.2.** Педагогические работники в процессе взаимодействия с законными представителями учащихся должны:

- консультировать по вопросам образовательного процесса;
- выслушивать обращение по проблеме, задавать вопросы в корректной форме;
- проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь;
- высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
- разъяснять при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу;
- принимать решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).

**4.3.** В процессе взаимодействия с законными представителями учащихся педагогические работники не должны:

- заставлять их необоснованно долго ожидать приема;
- перебивать их в грубой форме;
- проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие;
- разглашать высказанное учащимися мнение о своих законных представителях.

**4.4.** Рекомендуются в случае обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания себя в конфликтную ситуацию или скандал, а решать вопрос согласно действующего законодательства и локальных актов Дворца творчества.

**4.5.** В случае конфликтного поведения со стороны законного представителя учащегося рекомендуется снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

## **5. Обязательства педагогических работников перед коллегами**

**5.1.** Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:

- поддерживают атмосферу коллегиальности, уважения их профессионального мнения и убеждений, готовы им предложить профессиональный совет и помощь;
- поддерживают и продвигают корпоративные интересы.

**5.2.** В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;



- предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
- обсуждения их недостатков и личной жизни;
- панибрательства и фамильярности в отношениях с коллегами во время исполнения должностных обязанностей.

## **6. Обязательства педагогических работников перед администрацией Дворца детского (юношеского) творчества**

**6.1.** Педагогические работники выполняют разумные и правомочные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.

**6.2.** В процессе взаимодействия с администрацией педагогические работники обязаны придерживаться всех норм профессиональной этики.

## **7. Обязательства администрации Дворца детского (юношеского) творчества перед педагогическими работниками**

**7.1.** Администрация Дворца детского (юношеского) творчества должна быть для других педагогических работников образцом профессионализма, безупречной репутации, призвана формировать в учебном заведении благоприятный для эффективной работы морально-психологический климат.

**7.2.** Администрация Дворца детского (юношеского) творчества должна делать всё возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника.

**7.3.** Представителям администрации следует:

- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
- быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения;
- своевременно предоставлять педагогическим работникам полный объём информации, необходимой для осуществления ими профессиональной деятельности;
- помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;
- регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
- избегать панибрательства и фамильярности в отношениях со всеми категориями педагогических работников, соблюдать нормы речевого этикета;
- соблюдать субординацию;
- пресекать интриги, слухи, сплетни, аморальное поведение и лицемерие в коллективе;

- обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;
- способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности Дворца детского (юношеского) творчества с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников.

#### **7.4. Представитель администрации не имеет морального права:**

- перекладывать свою ответственность на подчиненных;
- использовать служебное положение в личных интересах;
- проявлять формализм, высокомерие, грубость;
- создавать условия для наушничества и доноительства в коллективе;
- предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной преданности, приятельских отношений, религиозной принадлежности;
- демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их поощрять, награждать; необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам;
- требовать или собирать информацию о личной жизни педагогического работника, не связанной с выполнением им своих трудовых обязанностей;
- умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

## **8. Контроль за соблюдением настоящего Положения**

**8.1.** Контроль за соблюдением этических норм, урегулирование спорных и конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса осуществляет Конфликтная комиссия, действующая на основании Положения.

**8.2.** В своей деятельности Комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, уставом Дворца детского (юношеского) творчества, настоящим Положением и Положением о конфликтной комиссии.

## **9. Ответственность за нарушение настоящего Положения**

**9.1.** Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечет либо моральное воздействие, либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий, вплоть до увольнения.